

## **LA NOSTRA VISION**

### **VOGLIAMO DIVENTARE UN'AZIENDA**

- *Leader nel settore della "Progettazione e produzione di sistemi di rilevamento incendio e sviluppo del loro software di gestione e nella Progettazione e produzione di apparati elettronici completi di firmware e software"*
- *Che tende al continuo miglioramento dei nostri processi (tecnici, produttivi, amministrativi) e dei nostri prodotti, nell'ottica della soddisfazione del Cliente, ottimizzando il valore aggiunto generato.*

*Questa è la rotta condivisa da tutte le persone che operano nella nostra Organizzazione e che ogni giorno lavorano in maniera responsabile per contribuire a costruire la nostra idea di futuro, sempre più innovativo, performante e sostenibile.*

## **LA NOSTRA MISSION**

*Microdata Due è una azienda con oltre 35 anni di esperienza nei settori:*

- *Progettazione e produzione di sistemi FDS di rilevamento incendio con sensori indirizzabili analogici e con sensori di fiamma a triplo spettro IR;*
- *Progettazione e produzione di apparati elettronici completi di firmware e software*

*Dall'anno 2009 Microdata Due ha rafforzato la propria struttura attraverso acquisizioni ed importanti partnership con Società presenti nel settore navale e ferroviario.*

## **A CHI CI RIVOLGIAMO**

*Microdata Due si rivolge:*

- ***al mercato navale ed industriale dei sistemi FDS** di rilevamento incendio ove siano essenziali e predominanti le caratteristiche di velocità di risposta, immunità ai falsi allarmi, semplicità di utilizzo e manutenzione;*
- ***al mercato industriale degli apparati elettronici** completi di firmware e software ove sia richiesta elevata disponibilità a soddisfare i requisiti di sicurezza e contrattuali con progettazione personalizzata*

## **I VALORI IN CUI CREDIAMO**

### **Etica**

- *siamo impegnati nel miglioramento, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale;*
- *agiamo sempre con integrità e rispetto verso chiunque;*
- *manteniamo costante attenzione ai nostri clienti ed alle parti interessate pertinenti, consapevoli che il loro successo corre parallelamente al nostro successo*

### **Ricerca dell'eccellenza**

- *vogliamo dimostrare ai nostri clienti che possono disporre di una azienda:*
  - *che conosce le loro esigenze attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;*
  - *che vuole essere sempre all'avanguardia ed in grado di fornire con continuità prodotti che soddisfino i loro bisogni ed aspettative*

## **COME VOGLIAMO ESSERE VISTI DAI NOSTRI CLIENTI E DALLA CONCORRENZA**

*Vogliamo essere visti come azienda:*

- *dinamica, competitiva, competente nel settore e dotata di solido sistema organizzativo;*
- *sempre disponibile per risolvere problematiche tecniche;*
- *disponibile nel valutare esigenze specifiche del cliente*

**COME INTENDIAMO RAGGIUNGERE LA NOSTRA VISION**

**Tramite:**

- *La condivisione degli obiettivi;*
- *La divulgazione interna della conoscenza organizzativa;*
- *L'impiego di personale tecnico competente e motivato;*
- *La formazione e l'aggiornamento continuo delle competenze;*
- *Il continuo aggiornamento in campo normativo;*
- *La misurazione continua del livello di qualità ed affidabilità dei nostri prodotti;*
- *Il continuo contatto con i clienti per recepire eventuali spunti di miglioramento per le nostre performance e misurare il livello di soddisfazione;*
- *L'ottimizzazione dei costi aziendali finalizzata a rendere sempre competitivi i prezzi praticati;*
- *L'investimento in azienda di una % degli utili di impresa finalizzato al miglioramento e continuo adeguamento delle nostre performance e risorse alle necessità presenti e future;*
- *La pianificazione e controllo delle nostre attività progettuali ed operative, al fine di rispettare i requisiti contrattuali ed i tempi di consegna;*
- *Un Sistema Organizzativo certificato orientato alla Qualità coerente con quanto riportato nella presente Mission ed in grado di rispettare i requisiti della norma ISO 9001:2015*

L'Amministratore Delegato



La Spezia

13/01/2021

**POLITICA PER LA QUALITA'**

Con l'applicazione del QMS e considerando la fornitura di prodotti affidabili come un obiettivo vincolante da raggiungere e garantire costantemente, l'Amministratore ha definito i seguenti principi base della politica per la qualità:

- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti con i clienti, per accrescerne il livello di soddisfazione;
- promuovere in tutta l'azienda la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione adottato, accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi aziendali, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere i fornitori a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica.


In relazione a quanto sopra, l'Amministratore si impegna continuamente e direttamente:

- per garantire ai clienti che possono disporre di una azienda che conosce le loro esigenze attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;
- per rendere sul mercato l'immagine di azienda all'avanguardia che è in grado di fornire con continuità prodotti che soddisfino i bisogni ed aspettative dei clienti;
- per controllare che i processi operativi aziendali osservino le prescrizioni delle leggi vigenti e rispettino i requisiti espressi nei contratti;
- per stimolare anche i fornitori ad una corretta gestione della qualità;
- per garantire la disponibilità di personale tecnico competente, motivato, qualificato;
- per dimostrare ai clienti che possono fare affidamento su una azienda in grado di risolvere le loro problematiche tecniche e sempre disponibile per situazioni che rivestono carattere di urgenza;
- per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo delle competenze, la diffusione della conoscenza organizzativa e la continua disponibilità delle norme, leggi e regolamenti del settore;
- nel promuovere la continua misurazione del livello di qualità ed affidabilità dei prodotti forniti;
- nel promuovere il continuo contatto con i clienti per recepire eventuali spunti di miglioramento delle performance aziendali e misurarne il grado di soddisfazione;
- nell'ottimizzazione dei costi aziendali, per rendere sempre competitivi i prezzi praticati ai clienti;
- nel promuovere la cultura della pianificazione e controllo delle attività operative e gestionali, al fine di rispettare i requisiti contrattuali ed i tempi di consegna stabiliti dai clienti;
- nell'investire in azienda per il miglioramento e continuo adeguamento delle risorse alle necessità presenti e future

La presente politica per la qualità contiene l'impegno verso il miglioramento continuo ed è sottoposta a periodico riesame per valutarne la continua coerenza con i principi di cui sopra.

<b>.Firme di presa visione e condivisione</b>		
Roberto Piazzì	FDS Manager	
Renzo Righini	Technical Responsable	
Claudio Ruffini	Industrial & Military Equipment Manager	
Alberto Pavesi	Production Responsable	
Cristina Romeo	Customer Accounting	
Sandro Guadagni	Senio CAD Designer	

L'Amministratore Delegato



La Spezia

13/01/2021